



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

## Porque las reglas y como

- **Consecuencias sobre el desarrollo humano >**

<http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/2> Consecuencias sobre el desarrollo humano.pdf

## **Las normas ISO**

- **El sistema de gestión ayuda >**

<http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/4> Sistema de Gestion.pdf

- **Principio** <http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/1> 9000 14000 18001.pdf



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

La palabra **ISO** significa **IGUAL**

Las normas ISO formulan

**criterios - parámetros - reglas**

qué pueden ser aplicadas por todos  
de modo uniforme y coherente  
y válidas a nivel internacional

**Es decir que es posible que empresas entre ellas lejanas,  
de países diferentes y con diferentes culturas, adopten  
reglas y parámetros iguales**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

**¿Quien, dónde, como  
define y aplica las reglas apropiadas?**

**Organizamos el sistema:**

El campo de aplicación

El método utilizado

Las funciones y los procedimientos que ejercemos

Las técnicas que utilizamos

Los resultados que averiguamos

El sujeto / los sujetos



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# **El campo de aplicación**

Son todos los elementos de la realidad que consideramos que son de nuestro interés.

Luego no un todo indiferenciado pero un conjunto de componentes analíticas, que componen una entidad estructurada

**(nuestra empresa)**

**Para saber cosa es de nuestro interés y como es compuesto, tenemos que analizar**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# El método utilizado

el método no es un hecho subjetivo (cada uno aplica su método)

el método tiene que hacer referencia a valores objetivados y compartidos

a la base del método hay cual enlace lógico nosotros establecemos entre los muchos elementos con cuyo y sobre cuyo obramos

pues el método en el ámbito del mismo sistema no puede variar  
las muchas funciones no pueden ser metodológicamente diferentes

el método puede variar en sus referencias cuantitativas (sobrepuesto a elementos cuantitativamente diferentes) cualitativos (varían las características de los instrumentos técnicos o del objeto), o de esencia

El método refleja nuestra interpretación lógica de la realidad que consideramos  
Luego el método se puede desenvolver, cuando se modifica nuestra interpretación de la realidad.



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# **Las funciones y los procedimientos que ejercemos**

Nuestro punto de salida son:

## **Las funciones**

(las tareas y las responsabilidades en relación al campo de aplicación)

## **Los procedimientos**

(la secuencia y la modalidad de acciones, controles, intervenciones que ejecutamos)

qué estamos ejerciendo

**Queremos averiguarlas sobre la base de los resultados**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# **Las técnicas que utilizamos**

**Técnica:**

es una componente del método, varia según el campo de aplicación

La técnica es el reflejo del proceso real; el método nos ayuda a alcanzar la técnica más exacta o apropiada

**También las técnicas deben ser averiguadas sobre la base del resultado**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Los resultados

## El resultado:

Es la manifestación específica y definida del ejercicio de una función y de la aplicación de un método

el resultado puede confirmar o desmentir el método y los procedimientos



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# **el sujeto / los sujetos**

Todos los que interaccionan con las realidades empresariales a cualquier título

**Están sujetos que**

conocen la empresa

ejercen funciones

ejecutan procedimientos

tienen que compartir y mejorar el método



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

## **NORMAS DE LA SERIE ISO 9000**

### **SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD**

En el 1979, bajo petición del BSI (British Standards Institute) fue creado un nuevo comité técnico ISO, para la predisposición de normas internacionales sobre la calidad. Se trató del Comité Técnico ISO/TC 176 "Quality Assurance", con secretariado cerca del ente canadiense (CSA). Las normas ISO 9000 - completadas en el 1986 y publicadas el año siguiente - han estado en fin incorporadas a nivel europeo y a nivel nacional, en los principales Países del mundo.

**SC1** “Conceptos y terminología” ISO 9000

**SC2** “Sistemas de Calidad - Requisitos ” ISO 9001

**SC2** “Sistemas de Calidad - La gestión” ISO 9004

**SC3** “Directrices de auditoría de los sistemas de gestión” ISO 19011

Da su mayoría, las ISO 9000 son válidas por todos los sectores industriales y comerciales y por todos los tipos de empresas y organizaciones, también no a fin de lucro.



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

**NORMAS DE LA SERIE ISO 9000  
SISTEMAS DE GESTIÓN PARA LA CALIDAD**

**UNI EN ISO  
9000:2005**

**Sistemas de  
gestión para la  
calidad.**

**Fundamentos y  
terminología**

**UNI EN ISO  
9001:2000/2008**

**Sistemas de  
gestión para la  
calidad.**

**Requisitos**

**UNI EN ISO  
9004:2009**

**Sistemas de  
gestión para la  
calidad.**

**Directrices para  
la mejoría de las  
prestaciones**

**ISO 19011:2012**

**Directrices para  
la auditoría de  
los sistemas de  
gestión para la  
calidad y/o de  
gestión  
ambiental**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# ISO 14001

## elementos comunes con ISO 9001

- ⇒ **Asignación de recursos.**
- ⇒ **Responsabilidad y Autoridad**
- ⇒ **Formación**
- ⇒ **Control de los documentos**
- ⇒ **Registros**
- ⇒ **No conformidad y acción correctiva y preventiva**
- ⇒ **Auditoría interna**
- ⇒ **Revisión de la gestión**
- ⇒ **Mejoría Continua**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# ISO 14001

## diferencias de la ISO 9001

### ⇒ OBJETIVO

⇒ ISO 9000 “**NECESIDAD DEL CLIENTE**”

⇒ ISO 14000 “**NECESIDAD DE LA SOCIEDAD  
PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**”

### ⇒ DIRECTO A:

⇒ ISO 9000 “**CALIDAD DEL PRODUCTO**”

⇒ ISO 14000 “**MEDIO AMBIENTE**”



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# **SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS CALIDAD, SEGURIDAD, MEDIO AMBIENTE**

**SISTEMAS DE  
GESTIÓN**

**PARA LA  
CALIDAD**

**(ISO  
9001:2000/2008)**

**SISTEMAS DE  
GESTIÓN**

**PARA LA SALUD  
Y SEGURIDAD**

**(OHSAS  
18001:1999/2007)**

**SISTEMAS DE  
GESTIÓN**

**AMBIENTAL**

**(ISO 14001:2004)**



# SISTEMA AMBIENTE

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

A diferencia de las normas “mando y control”, estos instrumentos no son impuestos a las empresas, pero son ellas que os adhieren voluntariamente para conseguir ventajas competitivas.

<b>EMAS</b>	<b>ISO 14001</b>
Tiene naturaleza pública	Es una norma privada
Tiene validez en la unión europea	Tiene validez internacional
Preve la inscripción en el registro Emas administrado por el Comité Emas	Preve la liberación de una certificación de parte de un sujeto privado
Preve la comunicación al público de las prestaciones ambientales por la redacción de la Declaración ambiental	No preve comunicación con el público
Es voluntario	Es voluntario



# SISTEMA AMBIENTE

## DIGITALIS S.r.l.

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# ISO 14000 Y REGLAMENTO EMAS



## International Organization for Standardisation

Los standards de la serie ISO14000 son las especificaciones para la Gestión Ambiental, reconocida a nivel internacional, desarrolladas por los comités del ISO. Ellos constituyen el nivel de calidad ambiental para obrar en el mercado global. La ISO 14001 "Especificaciones para el Sistema de Gestión Ambiental" es el corazón de los standards de la serie ISO14000. Ella enumera las especificaciones sobre la base de las que una empresa será valorada por la certificación ambiental. También se tiene que considerar que el reglamento EMAS preve que el Sistema de Gestión Ambiental de una organización que quiera registrarse EMAS, sea actuado en conformidad con los requisitos de la norma ISO14001, sección 4.

## The Eco-Management and Audit Scheme

Todas las organizaciones con un nivel de rendimiento medioambiental por lo menos equivalentes a las normas legales aplicables, pueden participar a EMAS, para conseguir la inscripción en el registro europeo de las organizaciones registradas EMAS y el empleo del LOGO ambiental europeo.

**Objetivo** del EMAS es incentivar la mejoría continua de las prestaciones ambientales de las organizaciones a través de:

- introducción y realización de sistemas de gestión ambiental;
- valoración objetiva, periódica y sistemática (audit) de la eficacia de tales sistemas;
- información sobre las prestaciones ambientales y un diálogo abierto con el público y las partes interesadas.

El Sistema de Gestión Ambiental de una organización que quiera registrarse EMAS, debe ser actuado en conformidad con los requisitos de la norma ISO14001, sección 4.





**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# ¿Qué es OHSAS 18001?

*Occupational Health and Safety Assessment Series*

**Primer desarrollo en el 1990 de parte de British Standards Institution  
Emanada en el 1999 para ser compatible con la ISO 14000 revisionada en el  
2007**

**17 elementos en paralelo con la ISO 14000**

**En el 2000 ha sido publicada una adecuada guía a esta  
norma, la OHSAS 18002**

**No es preceptiva – con los estándares de las ISO 9001 e  
14001**



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Identificación de los peligros Evaluación y control de riesgos

- Actividades ordinarias y extraordinarias
- Todas las personas, comprendidos a los contratistas y visitantes
- Todos los aparejos del puesto de trabajo, sean provistos por la Organización que por terceros
  - Metodología proactiva: con antelación de los cambios
  - Prever los controles durante el diseño
  - Implementar los controles durante los cambios
  - Gestión rigurosa de los Procedimientos



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Identificación de los peligros Evaluación y control de riesgos

- Valoración de la tolerabilidad de los riesgos restantes
- Identificación de los controles suplementarios necesarios
- Papel de las personas en el control de los riesgos
- Factor fundamental es la participación de cada individual



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Planificación OH&S

- Resultados del análisis de los riesgos
- Prescripciones (jurídicas y de otro tipo)
- Análisis de los accidentes y los incidentes
- Resultado de las investigaciones anteriores
- Resultado de la Auditoría ejecutada
- Prescripciones interiores de la Organización
- Indicadores mensurables y objetivos
- Gestión del programa



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Operaciones de la OHSAS

- Definición clara de la estructura y de las Responsabilidades
- Formación y competencias
- Consulta e Información (Participación)
- Documentación y control de los datos
- Control operativo y Procedimientos
- Predisposición de las emergencias



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

## Consulta e Información (Participación)

Todos los trabajadores tienen que ser implicados, consultados e informados:

- Sobre los cambios que influyen en la salud y la seguridad del puesto de trabajo
- De todas las informaciones que atañen aspectos relativos a la Organización del Trabajo y los procesos



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

# Gestión de los datos

- Los datos tienen que ser identificados de modo claro, mantenidos y actualizados y disponibles
- Los datos tienen que ser:
  - Leíbles
  - Identificables
  - Conservar huella de las actividades que los atañen
  - Fácilmente recuperables
  - Protegidos de la pérdida o del perjuicio
  - Devueltos conocidos a todos los interesados



**SISTEMA AMBIENTE**

**DIGITALIS S.r.l.**

[www.sistemaambiente.net](http://www.sistemaambiente.net)

## Porque las reglas y como

- **Consecuencias sobre el desarrollo humano >**

<http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/2> Consecuencias sobre el desarrollo humano.pdf

## **Las normas ISO**

- **El sistema de gestión ayuda >**

<http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/4> Sistema de Gestion.pdf

- **Principio** <http://www.sistemaambiente.net/FORM/ES/ISO/1> 9000 14000 18001.pdf