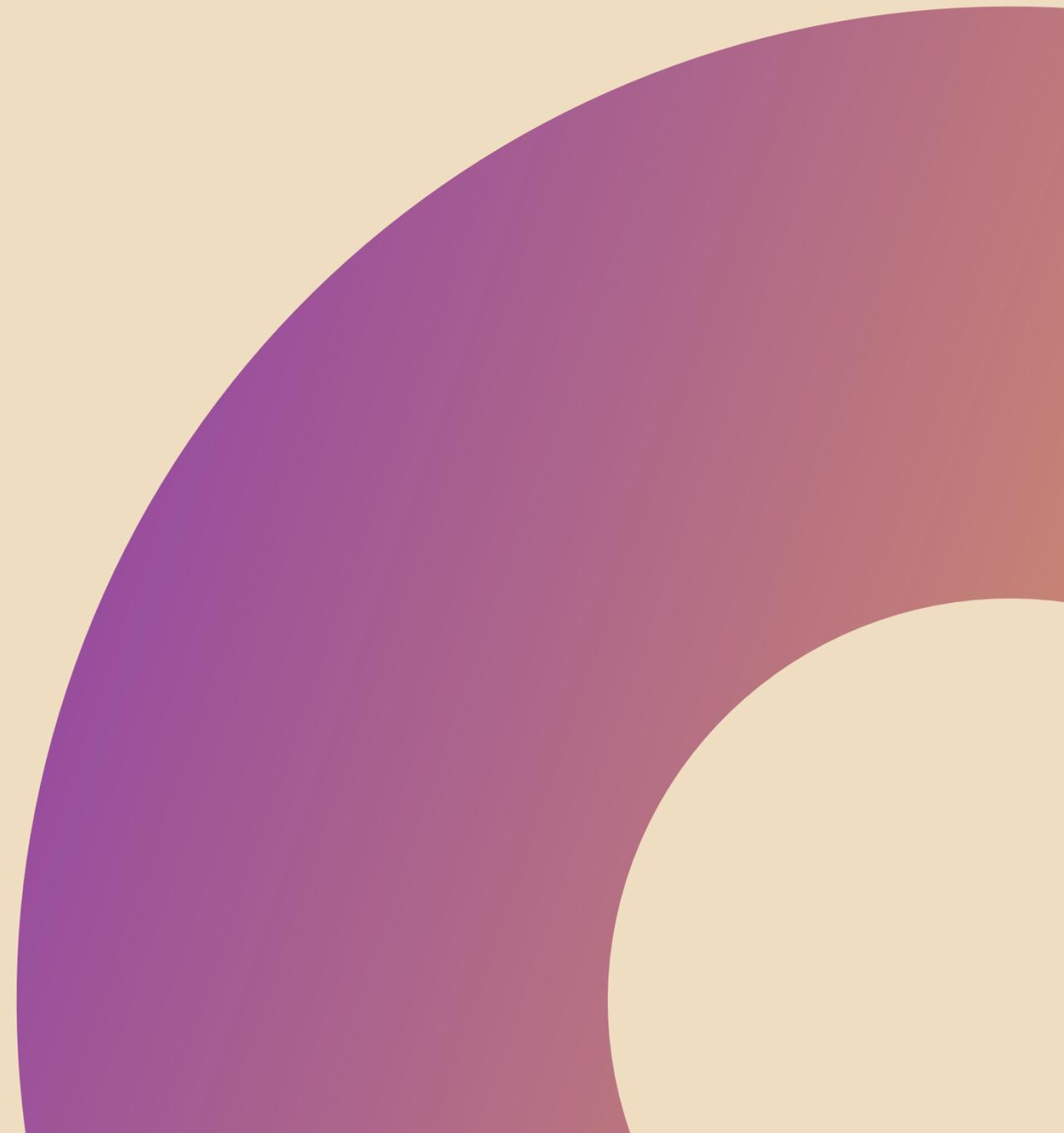


RELACIONES HUMANAS I

LA ORGANIZACIÓN



ORGANIZACIÓN:

- Conjunto de personas que actúan juntas y dividen las actividades en forma adecuada para alcanzar un propósito común.
 - Forman un sistema cooperativo
 - Incluyen en todos los aspectos de la vida.
 - Recursos: físicos - personas
 - Son sistemas abiertos
 - Son dinámicas
- 

DE QUÉ ESTAN HECHAS?

- Recursos materiales
- recursos financieros
- capital humano



Qué son:	Qué tienen:	Qué hacen:
Tienen personas	Comportamiento humano	Satisfacen necesidades Desarrollan grupos Crean acción organizada Motivan a las personas Desarrollan actitudes Aportan
Están organizadas	Estructura organizacional	Nacen Crecen Cambian Se agrupan Se dividen
Tienen personas que desempeñan alguna actividad	Procesos organizacionales	Crean productos y servicios Contribuyen al bienestar social Comunican Toman decisiones



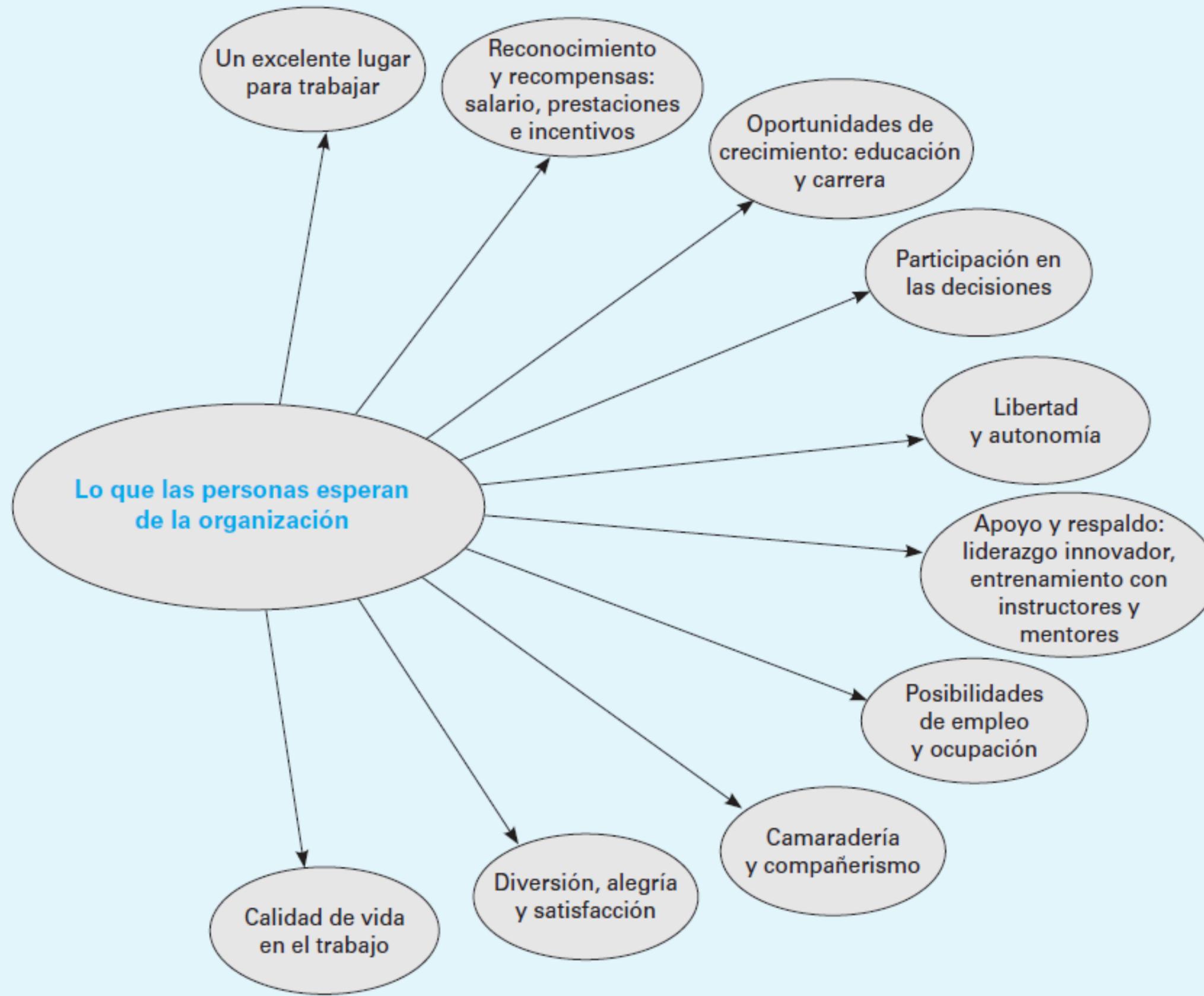
GRUPOS DE INTERES

RECIPROCIDAD:

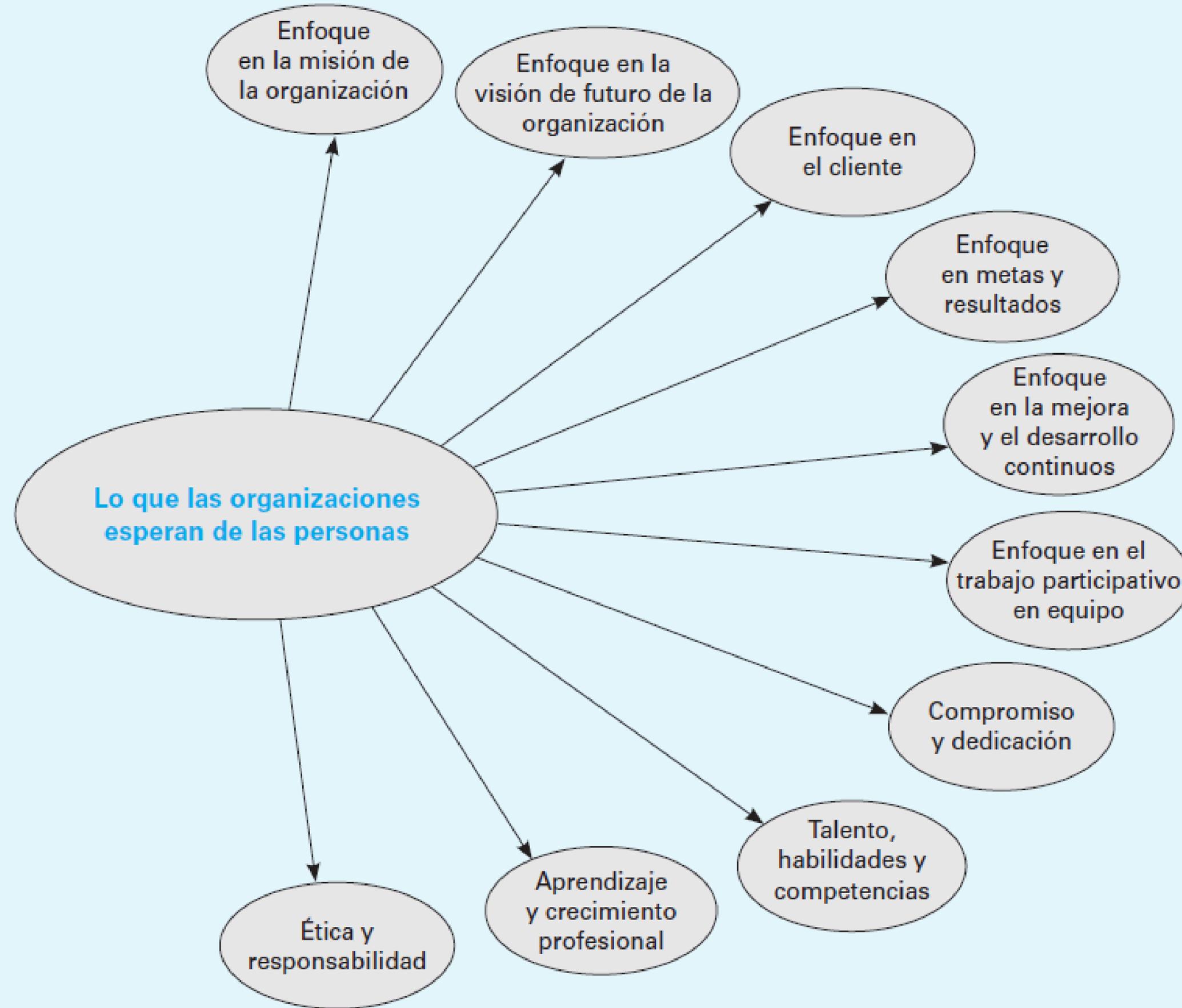
APORTACIONES - INCENTIVOS

GRUPOS DE INTERÉS (participantes)	APORTACIONES (inversiones realizadas)	INCENTIVOS (réditos esperados)
Empleados	Aportan trabajo, esfuerzo, dedicación personal, desempeño, conocimientos, habilidades y competencias.	Están motivados por el sueldo, las prestaciones, los premios, los elogios, el reconocimiento, las oportunidades y la permanencia en el empleo.
Inversionistas o propietarios	Aportan dinero en forma de acciones, préstamos, financiamiento y créditos.	Están motivados por la rentabilidad, las ganancias, la liquidez, el rendimiento sobre la inversión y los dividendos.
Proveedores	Aportan materiales, materias primas, tecnologías, servicios especializados.	Están motivados por los negocios, el precio, las condiciones de pago, la facturación, las ganancias y el rendimiento sobre la inversión.
Clientes	Aportan dinero para la adquisición de los productos o servicios que ofrece la organización para consumo o utilización.	Están motivados por el precio, la calidad, las condiciones de pago, la satisfacción de necesidades y el cumplimiento de expectativas.

QUÉ ESPERAN LAS PERSONAS DE LA ORGANIZACIÓN?



QUÉ ESPERA LA ORGANIZACIÓN DE LAS PERSONAS?



CONTRATO PSICOLÓGICO

LAS EXPECTATIVAS MUTUAS DE LA ORGANIZACIÓN Y DE LAS PERSONAS GENERAN CONDICIONES PARA DEFINIR UN CONTRATO PSICOLÓGICO.

NO ES UN CONTRATO FORMAL.

ES UN CONJUNTO DE ASPIRACIONES QUE DE NO CUMPLIRSE, ALGUNA DE LAS PARTES PUEDE PERJUDICAR LA RELACIÓN.

CLIMA ORGANIZACIONAL

- ES UNA PERCEPCIÓN INDIVIDUAL DE LA ORGANIZACIÓN Y SU ENTORNO.
- SU ADECUADA GESTIÓN PERMITE EL DESARROLLO DE LA IDENTIDAD CON LA ORGANIZACIÓN, AUTONOMIA, TRABAJO EN EQUIPO, APERTURA AL CAMBIO Y MOTIVACIÓN.

DEBEN CONSIDERARSE:

- FACTORES FÍSICOS
- REMUNERACIÓN
- ASPECTO PSICOLÓGICO.