

# Unidad 1: Introducción a la Organización

Conceptos, Sistemas y Evolución del Pensamiento Administrativo

Bibliografía de referencia: Simonasi / Mochón

---

# **Conceptos de Sistema, Empresa y Organización**

# Sistema, Empresa y Organización

## La Organización

Un sistema social compuesto por individuos que, mediante recursos, desarrollan actividades interrelacionadas para alcanzar objetivos comunes.

## La Empresa

Una organización con fines de lucro que combina factores productivos (tierra, trabajo y capital) para producir bienes o servicios demandados por el mercado.

*"Toda empresa es una organización, pero no toda organización es una empresa."*

# Clasificación de los Sistemas

Criterio	Clasificación	Descripción
Relación Ambiente	Abiertos / Cerrados	Grado de intercambio de materia, energía e información.
Naturaleza	Físicos / Abstractos	Elementos tangibles (hardware) vs. Conceptuales (software).
Origen	Naturales / Artificiales	Creados por la naturaleza o por intervención humana.
Complejidad	Simples / Complejos	Número de elementos y dinamismo de sus interacciones.

# Componentes del Sistema



## Entrada (Input)

Ingreso de recursos, energía e información del entorno.



## Proceso

Transformación de insumos en resultados de valor.



## Salida (Output)

Bienes, servicios o residuos exportados al sistema.



## Retroalimentación

Información de retorno para el control del sistema.

# La Visión Sistémica

La visión sistémica (o enfoque holístico) propone que la organización debe entenderse como un **todo integrado**.

- ✓ Sinergia: El todo es mayor que la suma de sus partes.
- ✓ Interdependencia: El cambio en un área afecta a las demás.
- ✓ Homeostasis: Equilibrio dinámico y adaptabilidad.



---

# **Funciones de la Empresa y sus Precursores**

# Las 6 Funciones de la Empresa

 **Técnicas:** Producción de bienes o servicios.

 **Comerciales:** Compra, venta e intercambio.

 **Financieras:** Gestión de capitales.

 **Seguridad:** Protección de bienes y personas.

 **Contables:** Inventarios, balances y costos.

 **Administrativas:** Coordinación de las anteriores.

# Taylor vs. Fayol

## F. Taylor (Adm. Científica)

Foco en la **tarea** y la eficiencia operativa. Uso de métodos científicos para estandarizar el trabajo del obrero.

**Nivel: Operativo**

## H. Fayol (Adm. General)

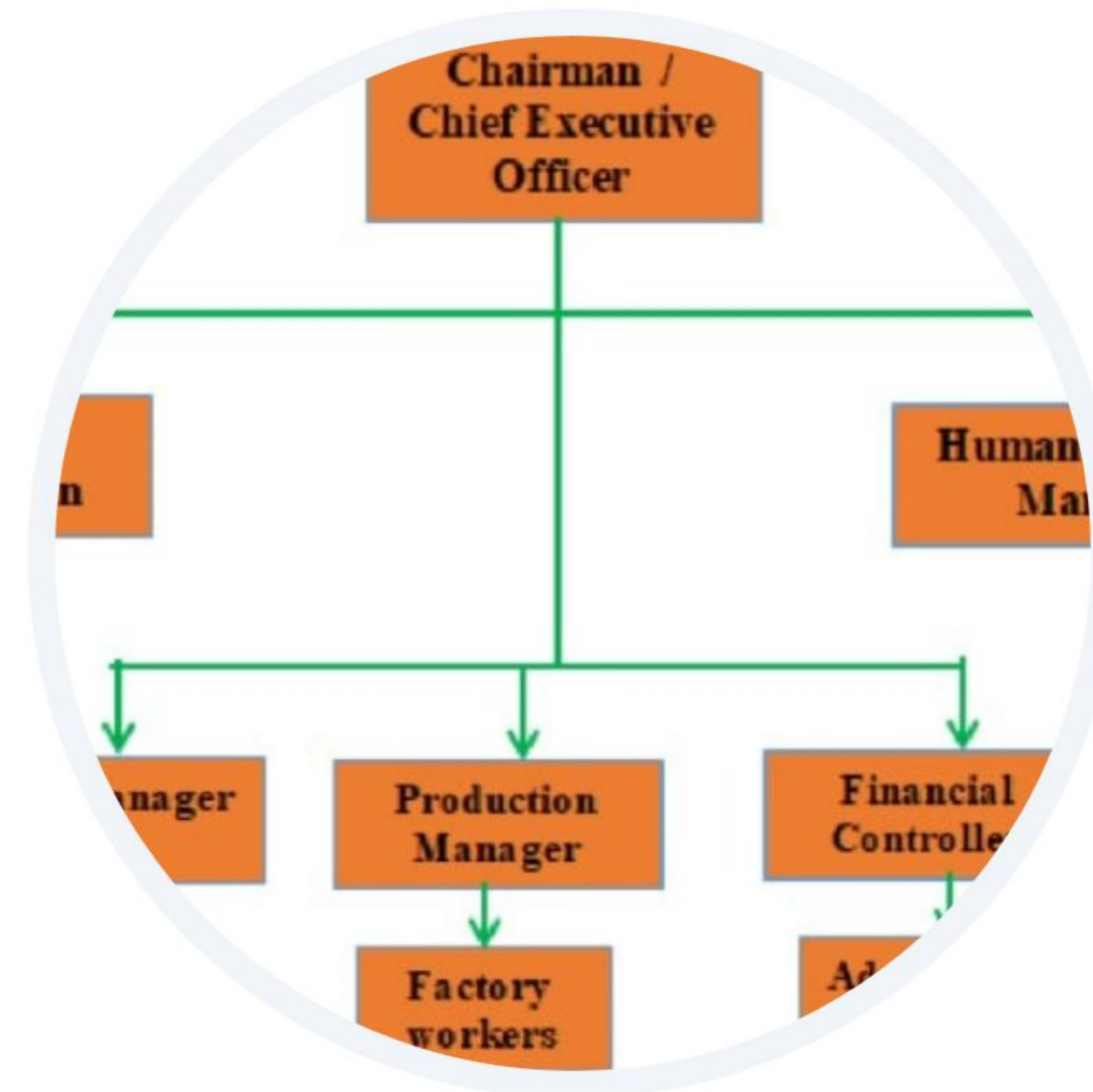
Foco en la **estructura** y la organización total. Definición del proceso administrativo (Planear, Organizar, Dirigir, Controlar).

**Nivel: Gerencial**

# Organización Línea y Staff

Combina la autoridad lineal (mando) con el asesoramiento especializado (consultoría).

- ↓ **Línea:** Autoridad directa y responsabilidad de mando.
- i **Staff:** Apoyo especializado, asesoría técnica y soporte.



# División del Trabajo

+30%

**Aumento de Productividad**

## **Especialización y Eficiencia**

Consiste en descomponer una tarea compleja en pasos más simples. Reduce el tiempo de aprendizaje y permite la optimización de habilidades específicas por parte del trabajador.

# Sistemas Empresariales Modernos



## ERP

Gestión integral de recursos empresariales en un solo sistema.



## Sistemas en la Nube

Acceso remoto y descentralizado a la información corporativa.



## Colaborativos

Sistemas que facilitan la comunicación y el flujo de trabajo en equipo.

**¿Dudas o Preguntas?**

---

Unidad 1: Introducción a la Organización

Gracias por su atención

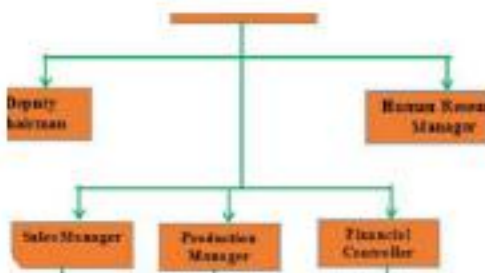
# Image Sources



[https://static.vecteezy.com/system/resources/thumbnails/000/543/691/small/180513\\_01\\_Futuristic\\_Earth\\_dot\\_map\\_background\\_01.jpg](https://static.vecteezy.com/system/resources/thumbnails/000/543/691/small/180513_01_Futuristic_Earth_dot_map_background_01.jpg)

Source: [www.vecteezy.com](http://www.vecteezy.com)

---



<https://images.wondershare.com/edrawmind/articles2024/line-and-staff-organization/line-and-staff-organization-1.jpg>

Source: [edrawmind.wondershare.com](http://edrawmind.wondershare.com)

---



<https://www.netsuite.com/portal/assets/img/business-articles/erp/infographic-netsuite-dashboard-portlets.png>

Source: [www.netsuite.com](http://www.netsuite.com)

---



<https://media.istockphoto.com/id/2149336877/photo/abstract-digital-globe-network-and-data-analytics-visualization-3d-rendering.jpg?s=612x612&w=is&k=20&c=XeaLh38-WEZ8DCXTbTb9zTi6dRygIDS8eblOdxYlq3E=>

Source: [www.istockphoto.com](http://www.istockphoto.com)

---



[https://gobright.com/wp-content/uploads/2020/12/Gobright\\_086-bew.jpg](https://gobright.com/wp-content/uploads/2020/12/Gobright_086-bew.jpg)

Source: [gobright.com](http://gobright.com)