

# Gestión de Costos | UTN Reconquista

## Resumen rápido

Esta fue la primera clase de una capacitación de 7 semanas sobre gestión de proyectos y construcción, impartida por Emil Gasen. La sesión comenzó con problemas técnicos de acceso al campus virtual, donde solo 32 de los 60 inscriptos pudieron participar. Emil explicó la estructura del curso, que se desarrollará los jueves de 17 a 19 h, con actividades prácticas semanales evaluadas por puntajes. La clase se centró en una dinámica de retrospectiva para identificar puntos problemáticos en las fases del proyecto, desde la iniciación hasta el cierre. Se discutieron los desafíos comunes como la falta de datos, descoordinación entre equipos, y problemas de comunicación que impactan negativamente en los costos y resultados de los proyectos. Emil presentó un PROM (Programa de Trabajo) que los participantes deben completar usando herramientas de IA para analizar el alcance del proyecto y generar un entregable en formato PDF. La capacitación utiliza metodologías predictivas y adaptativas, integrando herramientas de IA para apoyar la toma de decisiones, aunque enfatizó que primero se necesita desarrollar pensamiento crítico y procesos claros antes de implementar tecnología.

## Siguientes pasos

### Emil

- Enviar mañana un paso a paso en el foro del campus explicando cómo subir el práctico (PDF) en la plataforma.
- Subir la grabación de la clase al día siguiente para quienes no pudieron asistir.

### UTN

- Enviar una encuesta al finalizar la clase para verificar si todos pudieron ingresar al campus y solucionar inconvenientes de acceso.
- Hablar con la parte de UTN para corroborar que todos tengan acceso al campus.

## Colaboración

- Participantes: Descargar el PROM (PDF) compartido en el chat, elegir una IA (por ejemplo, ChatGPT, Glow, etc.), desarrollar la actividad práctica (gestión del alcance) y subir el PDF generado en el campus antes del miércoles a las 17 h.
- Participantes: Ingresar al campus y realizar la actividad práctica número 1 correspondiente a la clase 1.
- Participantes: Consultar dudas por WhatsApp, foro del campus o durante la próxima clase si surgen dificultades con la práctica o el acceso.

## **Resumen**

### **Capacitación Rakuten y Acceso Campus**

UTN dirigió una capacitación de Rakuten donde explicó que todos debían completar las actividades para obtener puntuación, ya que se trataba de un proceso de evaluación. Se discutieron problemas de acceso al campus donde algunos participantes tenían dificultades para ingresar, y UTN confirmó que estos inconvenientes se estaban resolviendo al mediodía. La capacitación incluía componentes teóricos y prácticos que se realizarían a través del campus, y UTN pidió a los participantes que verificaran su acceso al plataforma.

### **Clase de Gestión de Proyectos**

Emil gasen dirigió la primera clase de un curso de gestión de proyectos de 7 semanas, explicando la dinámica del campus virtual y presentándose como especialista en Project Management con más de 19 años de experiencia. Durante la sesión, los participantes completaron una actividad práctica usando Miro para identificar puntos problemáticos en las fases de inicio de los proyectos, incluyendo falta de conocimiento del alcance, descoordinación entre equipos y problemas de comunicación. Juan compartió una experiencia personal sobre desafíos en la supervisión de una obra, lo que generó una discusión sobre cómo los sesgos cognitivos y la falta de procesos claros afectan la ejecución de proyectos y los costos.

### **Gestión Emocional en Proyectos**

UTN discutió la importancia de la gestión emocional y la capacidad de los líderes de proyecto para sostener verdades difíciles durante las fases de cierre y seguimiento. Explicó que estas

fases suelen ser caóticas y requieren definir reglas y procesos claros dentro del presupuesto y estrategia de control. UTN enfatizó que la fase de inicio es la más importante pero menos valorada, ya que establece el alcance del proyecto según los objetivos estratégicos de la empresa, y mencionó diferentes tipos de programas en la industria de la construcción.

## **Planificación de Proyectos de Obra**

UTN explicó que cada tipo de obra, como dúplexes versus edificios en altura, requiere un enfoque y planificación completamente diferente, por lo que no se pueden copiar presupuestos o planes de un proyecto a otro sin considerar sus características específicas. Destacó la importancia de establecer criterios claros de aceptación, roles, responsabilidades y estándares de datos desde el inicio del proyecto para evitar desajustes presupuestarios y problemas de coordinación. UTN enfatizó que la fase de inicio es fundamental para definir el alcance, los recursos necesarios y determinar si el proyecto es viable antes de proceder con la planificación.

## **Problemas de Planificación Estratégica**

UTN explicó los problemas críticos que surgen cuando se aprueba un proyecto sin una planificación estratégica adecuada y datos claros sobre el rendimiento de las actividades. Destacó que la falta de información sobre rendimientos, coordinación entre áreas y recursos humanos lleva a errores en la estimación de plazos, problemas de seguimiento de costos y deficiencias en la gestión de compras y logística. UTN enfatizó que estas deficiencias se perpetúan a través de las fases de planificación y ejecución, resultando en coordinación deficiente entre gremios, falta de supervisión adecuada y problemas de control de calidad en la obra.

## **Retrospectiva Gestión Proyectos Multiindustria**

UTN presentó una retrospectiva sobre los problemas de gestión de proyectos a nivel multiindustria, identificando falta de control en fases de seguimiento, cierre y postventa, incluyendo incongruencias en documentación, trabajo fuera de alcance y problemas de facturación. Explicó que estos desafíos se deben a problemas culturales organizacionales y comportamientos humanos, no a la falta de metodologías o herramientas. UTN enfatizó la necesidad de implementar primero una metodología de gestión de costos con pensamiento crítico antes de introducir IA, estableciendo un ciclo de vida del proyecto que incluye planificación estratégica, estimación, presupuesto y control continuo.

## Fundamentos del Project Management

UTN explicó los fundamentos del project management, enfocándose en la importancia de definir alcance, cronograma y costos como restricciones clave para la gestión de proyectos. Se presentó un modelo de negocio flipping que servirá como caso de estudio para desarrollar conocimientos sobre gestión de costos, metodologías ágiles como Lincoln Construction, y el uso de inteligencia artificial para análisis predictivo y prescriptivo. Los participantes deben completar una actividad práctica descargando un PROM (Programa de Trabajo) y utilizando una guía de IA para analizar el alcance del proyecto, con entrega programada para el 14 hasta las 17 h en el campus virtual.