



Planificación Tecnicaturas Superiores – Año 2020

Carrera:	TECNICATURA EN SEGURIDAD E HIGIENE
Asignatura:	RELACIONES HUMANAS I
Régimen de cursado:	CUATRIMESTRAL
Carga horaria anual:	64 HORAS
Carga horaria semanal:	4 HORAS
Correlatividades	
Para Cursar:	PSICOLOGÍA LABORAL
Para Rendir:	PSICOLOGÍA LABORAL
Profesor responsable:	MARÍA CANDELARIA MAZZUCCHI

1. Fundamentación de la asignatura

Somos seres sociales. Desde el nacimiento, cada ser humano precisa de otros que lo asistan para sobrevivir y en esa interacción adquiere formas de actuar, de pensar y de comunicarse, así como valores y creencias que son propias de la cultura a la que pertenece. Se transmiten a través de diversos grupos por los cuales transita el individuo desde que nace hasta que muere (familia, amigos, escuela, etc.) y que ejercen una gran influencia en él, haciéndolo parte de un colectivo particular.

Aun cuando sus necesidades (físicas y emocionales) las satisface a través de relaciones interpersonales, éstas tienen frecuentemente un marco grupal y están fuertemente determinadas por la comunicación.

También en el ámbito laboral el ser humano interactúa con otras personas constantemente, con quienes comparte una cultura organizacional y con quienes debe trabajar coordinadamente para alcanzar los objetivos organizacionales. Por este motivo es fundamental conocer la importancia de las relaciones humanas en general, pero haciendo hincapié en aquellas que se dan en el ámbito de trabajo; valorando el recurso humano, aprendiendo a comunicarse, a comprender conductas, a tener una **visión analítica y compleja** del entorno de trabajo y adquirir herramientas para mejorar las interacciones dentro de la organización respetando la diversidad.

2. Objetivos de la materia

- Generales

Que el/la ESTUDIANTE conozca las características del **ser humano como unidad compleja**, para poder **analizar situaciones** de la vida diaria teniendo en cuenta necesidades y motivaciones (especialmente las relacionadas con el ámbito laboral) y saber abordarlas de manera que pueda favorecer el intercambio con sus pares.

Que pueda reconocer la **importancia de la comunicación** en las relaciones humanas.

Que los contenidos desarrollados sean utilizados por el/la estudiante como herramientas que le permitan **entender la compleja naturaleza de las relaciones humanas**, adoptando una actitud



Ministerio de Educación y Deportes
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional
Reconquista

conciliadora y respetuosa de la diversidad que beneficie el buen clima laboral y el desarrollo de las potencialidades de cada persona.

Que pueda construir una mirada integral de la carrera y su futuro rol, estableciendo nexos con diferentes temáticas de otras cátedras.

- Específicos

UNIDAD 1: Conocer las características del ser humano como unidad compleja, eminentemente social y multideterminada, como ser de necesidades. Familiarizarse con el concepto de socialización. Adquirir nociones básicas en relación la constitución subjetiva. Valorar las relaciones interpersonales y su influencia en la constitución subjetiva.

UNIDAD 2: Reconocer la importancia de la comunicación en las relaciones humanas. Identificar posibles dificultades en el vínculo comunicativo.

UNIDAD 3: Conocer la Teoría de las Relaciones humanas de Elton Mayo y sus repercusiones en el abordaje de los RRHH. Identificar similitudes y diferencias con otras propuestas de la época.

UNIDAD 4: Analizar las características del mundo laboral actual y sus implicancias en los sujetos. Reconocer el trabajo como organizador de la vida humana.

UNIDAD 5: Comprender la estructura y dinámica organizacional desde el Paradigma de la complejidad; teniendo en claro que siempre una actitud mediadora y conciliadora ayuda al buen clima laboral; dado que las personas pasan gran parte de su tiempo trabajando en las organizaciones.

UNIDAD 6: Valorar el papel de la educación en la sociedad, como herramienta de transmisión generacional, socialización e inserción social.

Reconocer la importancia de la capacitación en la empresa como medio para la prevención de accidentes y de crecimiento y desarrollo de carrera.

3. Programa sintético (Contenidos mínimos según plan de estudio)

- *Introducción a las relaciones humanas*
- *Escuelas*
- *Las relaciones humanas en la Familia*
- *El Individuo en las relaciones humanas*
- *Las relaciones humanas en la Educación*
- *Las relaciones humanas en el Trabajo*

4. Programa analítico (Desarrollado por unidades temáticas)



Ministerio de Educación y Deportes
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional
Reconquista

UNIDAD 1

Concepto de Relaciones Humanas; el ser humano como ser social y la importancia de las RH en la vida cotidiana; el concepto de vínculo desde la Psicología Social. La variabilidad humana; la motivación, las necesidades; el concepto de hombre complejo y el Paradigma de la Complejidad. Proceso de Socialización. La constitución subjetiva. Función paterna y materna. Las identificaciones.

UNIDAD 2

La comunicación como base de las relaciones humanas y su importancia en las organizaciones. Nociones básicas del proceso comunicativo. Problemas más frecuentes surgidos en las comunicaciones interpersonales. El Homo Digitalis y los vínculos en la sociedad de la información. Los modelos de comunicación y el impacto de las nuevas tecnologías.

*Trabajo práctico: Analizar película según los conceptos trabajados en clase en las dos primeras unidades.

UNIDAD 3

Las distintas corrientes dentro del campo de la Psicología Laboral y la administración de RRHH. El enfoque humanístico. Desarrollo de la Teoría de las Relaciones humanas de Elton Mayo y sus implicancias en el abordaje de los RRHH. El experimento de Hawthorne y sus conclusiones. La subjetividad.

UNIDAD 4

El significado del trabajo para el ser humano. Características del mundo laboral actual. La empleabilidad y sus determinantes. Consecuencias de la desocupación. Polifuncionalidad en el empleo y Dejobbing: consecuencias para el trabajador. Las competencias individuales y su desarrollo. Mentoring. El Perfil laboral. La relación familia-trabajo. La elección de carrera y el proyecto de vida.

*Trabajo práctico: Investigar las consecuencias de la pérdida de trabajo en el sujeto.

UNIDAD 5

La complejidad de las organizaciones; las organizaciones como sistemas sociales y abiertos. La interacción entre personas y empresas: contrato psicológico. Identidad y cultura organizacional. Inducción del personal. Ambiente empresarial. Diversidad en el trabajo. Patología en la empresa. Trabajo interdisciplinar. Las empresas familiares.

*Trabajo práctico: Crear una pequeña empresa ficticia y definir: identidad, cultura, valores, objetivos, tipos de comunicación, cargos.



UNIDAD 6

El papel de la educación en la sociedad. Nociones básicas de capacitación en la empresa. Detección de necesidades. Evaluación de la capacitación. Desarrollo de carrera. La formación continua. Las inteligencias múltiples. Metacognición. Pensamiento lateral.

*Trabajo práctico: Propuesta de plan de capacitación

5. Metodología de enseñanza (Descripción breve de cómo se organizarán las clases)

Cada unidad se abordará desde una modalidad teórico – práctica.

Habrán **exposiciones teóricas** del docente y **actividades de lectura** por parte de los estudiantes, así como un **espacio de intercambio** que permita la participación de éstos por medio de la expresión de sus dudas o de sus opiniones, y la posibilidad de relacionar conceptos trabajados con conocimientos adquiridos previamente. El material de lectura estará en su mayor parte digitalizado para facilitar el acceso de cada estudiante al mismo.

La práctica estará caracterizada por **actividades de iniciación** y **actividades de aplicación** de los contenidos teóricos, **ejemplos, proyección de películas y análisis de casos prácticos**.

Para afianzar la relación entre la teoría y la práctica se realizarán **trabajos prácticos** que serán presentados de forma escrita y a través de una exposición oral.

Será necesario contar con el material preparado por el docente (previamente leído) para aprovechar cada encuentro.

De ser posible se preverá una instancia final de **resumen y revisión de los temas** antes de la instancia parcial.

6. Metodología de evaluación

Para ser incluido en la Lista de Alumnos Regulares al finalizar el curso, el alumno deberá haber cumplido los siguientes requisitos:

- 1) Asistencia a por lo menos el 75% de las clases dictadas.
- 2) Presentación de los trabajos prácticos en tiempo y forma y aprobar los mismos. Las fechas límites de presentación de cada trabajo práctico se acordarán durante el desarrollo de cada unidad.
- 3) Aprobar las evaluaciones parciales o sus respectivos recuperatorios, con por lo menos un 60% del total de puntos considerado en cada evaluación.
- 4) El alumno podrá promocionar la materia si logra un promedio de 80%, teniendo en cuenta los parciales y trabajos prácticos realizados.

Se realizará evaluación de proceso, durante la cursada, en función de la participación en clase y la realización de trabajos prácticos.

A fin de reforzar el proceso de enseñanza - aprendizaje se tomará evaluación parcial escrita, con su correspondiente recuperatorio a la semana siguiente de la fecha del parcial.



Ministerio de Educación y Deportes
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional
Reconquista

EVALUACIÓN FINAL

- a) La modalidad podrá ser escrita u oral, se aprobará con un 60% de los puntos considerados en la evaluación.
- b) En el caso de que el alumno haya promocionado la asignatura, el examen final consistirá en una exposición breve de un tema a elección durante la última semana de cursado.

En cada instancia deberá notarse la relación de conceptos y la proporción de ejemplos. Se observará capacidad de análisis y síntesis, y el uso adecuado de conceptos.

7. Recursos didácticos a usar como apoyo al proceso de enseñanza

Pizarrón, fibrón, material de cátedra digitalizado, películas, libros, apuntes, proyector, correo electrónico, Internet, PC.

8. Cronograma estimado de clases por unidad temática

La materia se dictará durante aproximadamente 30 clases de 2 hs. (teniendo en cuenta feriados, exámenes, recuperatorios y otras actividades que impliquen suspensión del cursado)
Se prevé una duración de 5 clases para cada unidad (tiempo estimado, sujeto a modificación), donde se incluye el dictado del contenido teórico y la realización de actividades prácticas.

9. Bibliografía

***Material de cátedra** elaborado por la docente, basado en los siguientes textos:

- Alles, M. (2006) Dirección estratégica de recursos humanos. España: Granica.
Bauman, Z. (2015) Modernidad líquida. Mexico: FCE
Chiavenato, I. (2000) Administración de Recursos Humanos. Mc Graw Hill
Chiavenato, I. (2006) Introducción a la teoría general de la Administración. Mc Graw Hill
Formichella, M., London, L. (2011) Reflexiones acerca de la noción de empleabilidad. CEPAL.
Freud, S. (1969) Obras completas. Tr. Lopez Ballesteros. El Ateneo.
García, A. (2004) Patología de la empresa. Saint Claire
Lipovetsky, G. (2006) La era del vacío. España: Anagrama.
Morin, E. (2009) Introducción al pensamiento complejo. España: Gedisa.
Muchinsky, P. (2000) Psicología aplicada al trabajo. Madrid: Paraninfo.
Munduate Jaca, L. (1996) Psicología social de la organización. España: Pirámide.
Neff, W. (1972) El trabajo, el hombre y la sociedad. Paidós.
Rascován, S. (2011) Los jóvenes y el trabajo. Buenos Aires: Noveduc.
Richino, S. (1996) Selección de personal. Paidós.



Ministerio de Educación y Deportes
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional
Reconquista

Urbano C., Yuni, J. (2014) **Psicología del desarrollo**. Córdoba: Brujas.

***Páginas de Internet consultadas:**

<http://www.wikipedia.org>

<http://www.gestiopolis.com>

***Material Audiovisual:**

Recursos Humanos, Laurent Cantet

Náufrago, Robert Zemeckis

Una mujer llamada Nell, Michael Apted

Origins, capítulo 4 de la serie.

<https://www.youtube.com/watch?v=LyJ1RtLg13U&feature=youtu.be>

Zoom, Itsvan Banyai

https://www.youtube.com/watch?v=r4Et_iPYfVM