**UTN - TUHyST**

**Relaciones Humanas I**

**Relectura del caso sobre satisfacción laboral desde el conflicto y el estrés laboral**

**Guía de análisis:**

1. ¿Qué situaciones generan estrés en el trabajo de Juan/Lucas?
2. ¿Qué tipo de conflicto puede estar viviendo Juan/Lucas?
   * Conflicto intrapersonal
   * Conflicto interpersonal
   * Conflicto organizacional
3. ¿En qué fase del estrés consideran que se encuentra Juan/Lucas? Justificar.
4. ¿Qué señales físicas, emocionales o conductuales muestra como efectos del estrés?
5. ¿Qué medidas podría implementar la organización para reducir el estrés y el conflicto?
6. ¿Creen que Juan/Lucas está en riesgo de desarrollar burnout? ¿Por qué? ¿Qué aspectos de su contexto laboral lo favorecen o lo podrían prevenir?"