

# La satisfacción en el trabajo

Relaciones Humanas I

# EL SENTIDO DEL TRABAJO

- El trabajo tiene un significado profundo para el sujeto, construye un aspecto central en su vida.
  - Vocación
  - Proyecto de vida.
  - Pertenencia
  - Prestigio
  - Sostén económico.
-

## **ORGANIZACIONES Y TRABAJO**

- Lugar donde se realiza el trabajo
- Moldea subjetivamente
- Genera una retribución
- Puede ser fuente de satisfacción, así como de conflicto y estrés

# FACTORES PSICOSOCIALES

**01**

## **Emociones**

componentes

**02**

## **Profesión**

formación, preparación para el puesto. Ritmo de trabajo

**03**

## **Entorno**

Vínculos, supervisión, sobrecarga, violencia/acoso  
clima

**04**

## **Cuestiones de personal**

tipo de contratación. Incertidumbre del puesto,  
asistencia. Beneficios.

# SATISFACCIÓN

-Valoración

-Sentimiento positivo que resulta de la evaluación de las características del trabajo que desempeña.

-FACTORES DE SATISFACCIÓN:

- Tarea
- Clima
- condiciones
- incentivos
- salario

# COMO AFECTA A LA ORGANIZACIÓN QUE LOS EMPLEADOS ESTÉN SATISFECHOS?

Volvemos al campo de la MOTIVACIÓN.

- Menores tasas de ausentismo y rotación. Los trabajadores a los que les agrada su empleo tienen menor probabilidad de renunciar o de faltar al trabajo, lo cual resulta en un ahorro de tiempo y de dinero.
- Mayor productividad. En general los empleados satisfechos tienen mejor desempeño que aquellos que no están contentos.
- Lealtad. Cuando los empleados sienten que la empresa realmente apoya sus intereses, tienden a trabajar con más esfuerzo y compromiso.

# MEDICIÓN

-Calificación global

-Por facetas

El objetivo de la medición global es obtener un puntaje general único, mientras que la medición de facetas otorga un puntaje diferente para cada aspecto laboral evaluado.

	Muy insatisfecho	Insatisf.	Moderad. insatisf.	Ni satisf. ni insatisf.	Moderad. satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1. Condiciones físicas del trabajo							
2. Libertad para elegir tu propio método de trabajo							
3. Tus compañeros de trabajo							
4. Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho							
5. Tu superior inmediato							
6. Responsabilidad que se te ha asignado							
7. Tu salario							
8. La posibilidad de utilizar tus capacidades							
9. Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
10. Tus posibilidades de promocionar							