

# CLIMA ORGANIZACIONAL



# Clima organizacional

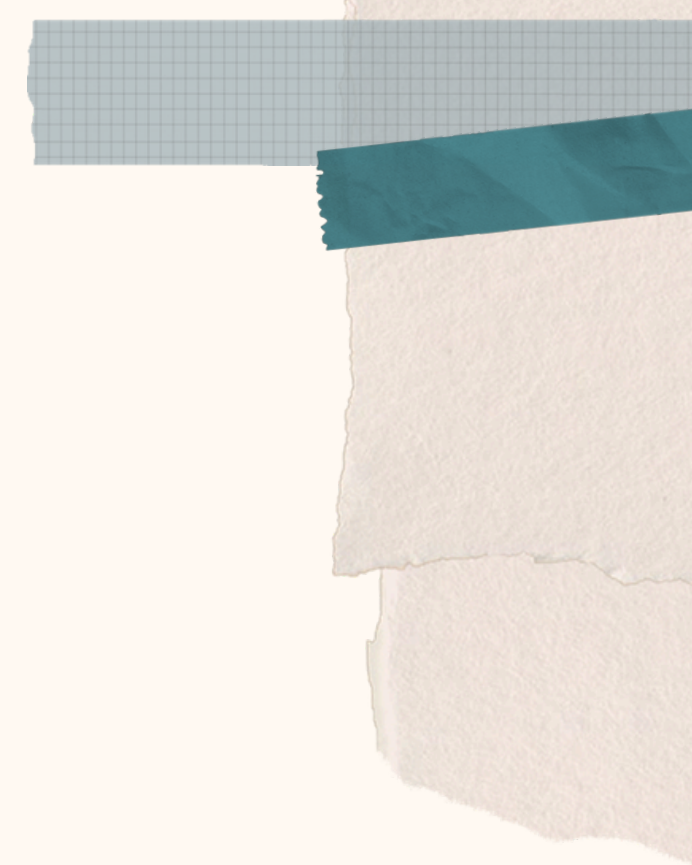
Conjunto de propiedades medibles acerca del espacio de trabajo percibido, directa o indirectamente, por los individuos que trabajan en este ambiente y que influencia su motivación y comportamientos.

# Características

- Es un concepto multidimensional: numerosas dimensiones entran en juego.
- Tiene una cualidad durable: se construye sobre un cierto período.
- Es medible: Es un conjunto de propiedades que puede llegar a medirse por el instrumento adecuado, por ejemplo, una encuesta de clima organizacional.
- Es influenciado fuertemente por la estructura organizacional
- Refleja el grado de motivación de los empleados: se relaciona con la calidad y sustentabilidad del trabajo.
- Constituye la identidad única de la organización: Es el clima organizacional el que da a la organización una identidad única o distintiva, y ofrece una imagen rápida de las relaciones entre la organización y sus empleadores.

# Ventajas de un buen clima organizacional

- Un ambiente cómodo
- Incremento del interés
- Satisfacción laboral
- Evitar el absentismo laboral
- Mejorar la productividad laboral



# Tipos de clima

- **Clima organizacional positivo**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo saludable, colaborativo y motivador, donde los empleados se sienten valorados y comprometidos.

- **Clima organizacional negativo**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo tóxico, poco colaborativo y desmotivador, donde los empleados se sienten desvalorizados y no se comprometen.

- **Clima organizacional autoritario**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo controlador y jerárquico, donde los empleados tienen poca libertad y autonomía para tomar decisiones y ser creativos.

- **Clima organizacional democrático**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo participativo y colaborativo, donde los empleados tienen voz y voto en la toma de decisiones y se fomenta la creatividad y la innovación.

- **Clima organizacional competitivo**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo enfocado en la competencia interna, donde los empleados compiten entre sí por logros y recompensas, en lugar de colaborar.

- **Clima organizacional colaborativo**

Se caracteriza por tener un ambiente de trabajo en el que los empleados trabajan juntos para lograr objetivos comunes y se apoyan mutuamente.

# ¿Cómo medir el clima organizacional?

## **1. Establece objetivos claros**

Antes de iniciar cualquier medición, debe definirse qué se desea descubrir: ¿existen problemas de comunicación?, ¿hay baja motivación?, ¿cómo perciben el liderazgo? Estos objetivos guiarán todo el proceso.

## **2. Selecciona la herramienta adecuada**

La forma más eficiente de evaluar el clima organizacional es a través de encuestas estructuradas. Estas deben ser confidenciales, de fácil acceso y con escalas que permitan análisis cuantitativos y cualitativos.

## **3. Aplica la encuesta de forma estratégica**

Se puede optar por un levantamiento general o por segmentos clave de la organización. Es importante asegurarse de comunicar bien el propósito de la encuesta y de garantizar la confidencialidad para fomentar respuestas honestas.

## **4. Analiza los resultados con profundidad**

Buscar patrones, comparar entre áreas y detectar puntos de alerta que requieran intervención

## **5. Toma acción y da seguimiento**

El verdadero impacto ocurre cuando los resultados se traducen en planes de mejora concretos. Implementar cambios, comunica avances y volver a medir de forma periódica.